АНАЛИТИКА И ОТЧЁТЫ

Контроль заявок без ответа в CRM

ФИКСИРОВАННАЯ СТОИМОСТЬ

39 900 ₽

Цена работы известна до начала проекта.

СРОК

7 рабочих дней

График фиксируем вместе с составом результата.

ЧТО РЕШАЕМ

Карточка создана и поэтому технически считается обработанной, хотя клиенту никто не написал. Обычный отчёт по стадии не отличает реальный ответ от автоматического уведомления. Контроль отслеживает первое человеческое действие по каждому обращению, учитывает канал и рабочее расписание, уведомляет ответственного и эскалирует просроченные карточки с понятной причиной.

Что будет готово

- Контроль первого содержательного ответа в CRM.
- Правила рабочих часов, команд и замещений.
- Список просроченных заявок с доказательными событиями.
- Уведомления, эскалации и протокол сценариев.

Порядок работы и оплаты

1. Договор через Диадок

Перед началом сверяем задачу и фиксируем результат.

2. Предоплата 3 000 ₽

Оплачивается после подписания договора через Диадок и входит в общую стоимость.

3. Остаток 36 900 ₽

Оплачивается после демонстрации и приёмки готовой работы.

Небольшие связанные уточнения, которые появляются во время работы, учитываем без доплаты. Всё важное обсудим до старта и зафиксируем понятным языком.

ИП Шеверёв Дмитрий Андреевич · ИНН 482109502639 · ОГРНИП 324480000017757
р/с 40802810420000344083 · ООО «Банк Точка» · БИК 044525104 · к/с 30101810745374525104

СТРАНИЦА УСЛУГИ

5factor.ru/uslugi/analitika/kontrol-zayavok-bez-otveta-crm/

info@5factor.ru